

2.7. ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА “КОНТРОЛЬ”

Функция контроля – это такая функция, которая позволяет выявить проблемы до того, когда они перерастут в кризис.

2.7.1. СУЩНОСТЬ И ВИДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

К*онтроль* – это процесс, обеспечивающий достижение целей организации. Как функция управления *контроль* включает выявление степени соответствия процесса плановым показателям и естественному ходу.

Управленческий (служебный) контроль – это одна из функций управления, без которой не могут быть реализованы в полном объеме все другие функции. Контроль обеспечивает правильную оценку реальной ситуации и тем самым создает условия для внесения корректив в запланированные показатели.

Слово “контроль” порождает, прежде всего, отрицательные эмоции. Для многих людей контроль означает ограничение, отсутствие самостоятельности, то есть все то, что прямо противоположно представлениям о свободе личности. Поэтому сущность функции управления “контроль” часто понимают неверно.

Существует несколько причин, которые обуславливают необходимость управленческого контроля. Главнейшей из них является *необходимость наблюдения за тем, чем занимаются люди*, чтобы иметь уверенность в том, что они знают, что и как им следует делать.

Другая причина необходимости управленческого контроля – *постоянные изменения, с которыми сталкиваются организации и их менеджеры*. Динамичность внутреннего и внешнего окружения фирм усиливает важность связи между планированием и контролем. Менеджеры разрабатывают планы, для реализации которых требуется определенное время. И на протяжении этого времени может произойти много изменений как в самой организации, так и в ее окружении. Некоторые из этих изменений могут вызвать потребность в корректировании планов фирмы, а некоторые цели и планы фирмы могут стать нереальными. Хорошо организованный контроль помогает менеджерам своевременно приспосабливаться к изменяющимся условиям.

Третьей важной причиной необходимости управленческого контроля является *возрастающая сложность организаций вследствие возрастания их размеров и масштабов производства*.

А.Файоль так определяет суть и назначение контроля: “Контроль в предприятии состоит в проверке – все ли протекает согласно принятой программе, согласно данным приказам и установленным принципам. Его цель – отметить ошибки и заблуждения, чтобы можно было их исправить и избежать их повторения”. Функция контроля заключается в установлении стандартов, наблюдении за происходящими процессами в управляемом объекте, сравнении его параметров с заданной программой функционирования и установленными стандартами, выявлении отклонений, принятии и организации выполнения соответствующих корректирующих решений. Важными элементами контроля являются учет и анализ деятельности.

Учет деятельности позволяет получить полную информацию о состоянии дел в организации. *Учет* – это получение, обработка и систематизация сведений, выраженных, как правило, в количественной форме, о задачах, подлежащих выполнению, об имеющихся ресурсах, результатах выполнения планов и управленческих решений. Учет производится путем измерения, регистрации и группировки по определенным правилам данных, которые характеризуют объект управления. Чаще всего применяются такие формы учета, как бухгалтерский, оперативный и статистический.

Анализ деятельности состоит в комплексном изучении отчетной информации для объективной оценки деятельности. Анализ деятельности дает возможность:

- объективно оценить результаты работы организации за определенный период;
- выявить причины сложившегося положения дел в организации и динамики ее развития;
- выявить сложные взаимосвязи текущего состояния организации с различными факторами;
- получить количественную оценку эффективности деятельности организации;
- выявить проблемы в деятельности организации;
- найти приемлемые пути улучшения состояния дел.

Следовательно, анализ деятельности позволяет решить такую важную задачу, как определение *степени живучести организации* – способность противостоять внешним и внутренним дестабилизирующим воздействиям.

Хороший контроль предохраняет от неприятных сюрпризов, могущих вылиться в катастрофу.

А.Файоль

Основополагающие принципы анализа деятельности: объективность, всесторонность, конкретность,